بحث بعنوان

مواقع ويب الجهات المانحة فى مصر ودورها فى مشروعات التنمية فى ظل الجمهورية الجديدة

الباحثة

ايمان محمد مهدي مصطفى

قسم مكتبات ومعلومات

كلية الاداب جامعة طنطا

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور
أحمد عبادة العربي
أستاذ المعلومات
قسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب - جامعة طنطا

الأستاذ الدكتور
رؤوف عبد الحفيظ هلال
أستاذ المعلومات المتفرغ
قسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب – جامعة عين شمس

المستخلص:

مواقع ويب الجهات المانحة فى مصر ودورها فى مشروعات التنمية فى ظل الجمهورية الجديدة: : دراسة تحليلية

تهدف الدراسة إلى التعريف بالجهات المانحة في مصر من حيث أعدادها وأنواعها وأهدافها، وحصر مواقع الجهات المانحة العاملة في مصر المتاحة على شبكة المعلومات الدولية، والوصول إلى قائمة من المعايير الصالحة للتطبيق على مواقع ويب الجهات المانحة، وتحليل وتقييم محتوى مواقع الجهات المانحة على الويب، وتحديد وقياس العائد المعلوماتي الذي توفره هذه المواقع للمستفيدين منها، ثم وضع رؤية لتفعيل محتوى مواقع الجهات المانحة حت ى تجعلها أكثر تأثيرًا في المستفيدين منها تحقيقا لاهداف وطموحات الجمهورية الجديدة.

وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت أداة الاستبيان، ويتكون الاستبيان من جزئيين، بالإضافة إلى رسالة موجهة لأفراد عينة الدراسة تؤكد أهمية الدراسة وأهدافها.

ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن عدد الجهات المانحة في مصر حوالي ٦٠ جهة معظمها يمتلك مواقع على شبكة الانترنت، لكن هذه المواقع لا تقدم سوى إعلانات عن المشروعات التي تمت ولا تقدم أي اخبار عن منح مقدمة وهو ما يفقدها كثير من الحيوية والاهمية، وقد وضعت الباحثة قائمة بالمعايير التي يجب مراعاتها ليقوم الموقع بدور إيجابي في عملية التنمية المستدامة.

وقد خرجت الدراسة بجملة من التوصيات اهمها: يجب ان تهتم الجهة المانحة بان تقدم خدامتها من خلال الموقع، يجب اجراء التحديثات المستمرة وتحديث الروابط باستمرار، الاهتمام بالتغذية المرتدة من قبل إدارة الموقع، الاهتمام بالتفاعل مع مستخدمي الموقع وتخصيص جزء لعرض اقتراحات المستخدمين عن طريق نموذج سهل، الاهتمام بتحديد المسئول عن الموقع وسهولة التواصل معه، الاهتمام بالموثوقية للبيانات والمعلومات الموجودة على الموقع، حث الدولة على توفير قاعدة بيانات محدثة عن الجهات المانحة العاملة في مصر تحتوى على معلومات كاملة عن الجهة وكيفية الاتصال بها والوصول إليها

الكلمات المفتاحية : مواقع الجهات المانحة، الجهات المانحة، مشروعات الجهات المانحة، التنمية المستدامة.

تمهيد

تمثل التنمية الهدف الأساسي لكل دول العالم الغنية والفقيرة، فالتنمية عملية دائمة مستمرة تحتاج إلى حشد كافة الموارد والإمكانيات المتاحة وفى مقدمتها العنصر البشرى الذي يعتبر أهم العناصر في إحداث هذه التنمية، وذلك من خلال الاهتمام بالاستثمار في الإنسان فيتحول إلى رأس مال فكري أو بشري.

ومما لا يدع مجالًا للشك أن منظمات المجتمع المدني تساعد في دفع عجلة التنمية بجانب الدور الحكومي، خصوصا بعد أن أظهرت سبل التنمية المركزية عجزها في حل أزمات التنمية معتمدة على جهودها فقط. كل هذا دفع العديد من الدول إلى الاعتماد على منظمات العمل المدني وإدماجها هيكليا في بنيان الدولة، وما عضد من هذه الرؤية أيضا الخطاب السياسي الرسمي للحكومات، وفى إطار ما أحدثته العولمة من تشكيلات مصاحبة للنظام الاقتصادي العالمي. وفي الاتجاه الآخر كان لابد أن تأخذ منظمات المجتمع المدني هي الأخرى بإعداد نفسها لهذه التحولات والتكيف مع الواقع والاحتياجات الجديدة خاصة بعد أن تأكد للمجتمع الدولي بمؤسساته أن التنمية باعتبارها مسئولية الدولة وحدها لم تحقق النجاح المطلوب، ومن هنا زاد الوعي بأن التنمية هي عملية اجتماعية بالأساس وأن تحقيقها هو مسئولية مشتركة بين المجتمع ممثلا في أفراده ومنظماته المدنية التي ازداد عددها وتنوعت مجالات نشاطها وأخذت مبادرات جديدة بوضع قضايا واحتياجات على جدول أعمالها لم تكن قائمة من قبل.

ومن هنا صار ينظر إلى الجهات المانحة كشريك أساسي وفاعل جنبا إلى جنب مع الدولة للقيام بواجبات التنمية وتحقيق الاستدامة، من أجل ذلك تحرص وتعمل مختلف الجهات على إزالة العقبات أمام عمل هذه المنظمات لتحقيق أهدافها والتي تنسجم مع أهداف التنمية المستدامة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والتي تتكون من سبعة عشر بندًا.

وفي ظل تطور وسائل الاتصال والتكنولوجيا، أصبحت هناك حاجة ملحة من جانب الجهات المانحة لإنشاء مواقع لها على شبكة المعلومات الدولية لكي تُعرف بأهدافها وبرامجها ولتحقق عدد من الأهداف أهمها: تحقيق الشفافية والارتقاء بمستوى الخدمات التي تقدمها من جانب، ومن جانب أخر لتسهيل تقييمها باستمرار، وتبادل المعلومات بينها وبين الأطراف المختلفة المشاركة في عملية التنمية.

وقد سهلت شبكة المعلومات الدولية، الأدوات التقنية، التي يمكن أن تعتمد عليها الجهات المانحة، لكي تستطيع أن تصل إلى أكبر عدد ممكن من الأفراد، والمؤسسات. ولأن مواقع الويب من أسهل وأقل الأدوات تكلفة، ويمكن من خلالها تحقيق أهداف الجهات المانحة، سارعت هذه الجهات إلى بناء مواقع لها على شبكة المعلومات الدولية.

مشكلة الدراسة وتساؤلاتها:

تقوم الجهات المانحة بدورًا مؤثرًا في تقديم الخدمات الاجتماعية وتنفيذ البرامج المختلفة في مجال التنمية وتطوير التعليم والتثقيف، وذلك بهدف زيادة القدرات المهارية والمعرفية والمعلوماتية للمواطن، حتى يمكنه زيادة دخله من خلال إقامة المشروعات الفردية الصغيرة. وتعتمد هذه الجهات في تقديم خدماتها على مواقعها التي أنشأتها خصيصًا لذلك على شبكة المعلومات الدولية، الأمر الذي يفرض على محتوى مواقع هذه الجهات دورًا مهمًا في تحقيق الأهداف، والتي من أهمها الوصول السريع والسهل إلى المعلومات التي يحتاجها المواطن، وهو ما يمثل أهمية شديدة لها. وبناءً على ذلك فإن مشكلة هذه الدراسة تتبلور في السؤال الرئيس التالي: ما دور محتوى مواقع ويب الجهات المانحة في دعم مشروعات التنمية في مصر؟

وللإجابة على هذا التساؤل، لجأت الباحثة إلى طرح مجموعة من الأسئلة الفرعية، كما يلي:

١. ما الجهات المانحة في مصر، وهل لها مواقع على شبكة المعلومات الدولية؟
٢. ما نوع الدعم الذي تقدمه الجهات المانحة، وعلاقة محتوى مواقعها بهذا النوع من النشاط؟
٣. ما نسبة تحقيق مواقع ويب الجهات المانحة لمعايير تقييم المواقع؟
٤. ما ملائمة معمارية مواقع ويب الجهات المانحة لتقديم خدمات دعم التنمية؟
٥. ما المقترح الملائم لتفعيل محتوى مواقع ويب الجهات المانحة، لجعلها أكثر تأثيرًا على المستفيدين منها؟

أهمية الدراسة :

ترجع أهمية الدراسة إلى دور الجهات المانحة في تقديم الدعم للعديد من الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية في مصر وتنوع المستفيدين منها، ويمكن إبراز هذه الأهمية في النقاط التالية:

١) التأثير الإيجابي الذي تقوم به الجهات المانحة في حياة العديد من الأفراد والمؤسسات ودورها الفاعل والمؤثر في تحقيق نمو اقتصادي واجتماعي وثقافي للأفراد والمؤسسات.
٢) قدرة الجهات المانحة في سد الثغرات التنموية التي عجزت الدولة عن القيام بها لعجزها في توفير التمويل اللازم لها.
٣) دور مواقع الجهات المانحة على شبكة المعلومات الدولية في تطوير وتحسين الحياة الثقافية والاجتماعية والاقتصادية للأفراد.

أهداف الدراسة :

من خلال ما سبق ورؤية الباحثة لواقع المشكلة الحقيقية بالجهات المانحة في مصر، فإن أهداف هذه الدراسة يمكن صياغتها في النقاط التالية:

١- التعريف بالجهات المانحة في مصر من حيث أعدادها وأنواعها وأهدافها.
٢- حصر مواقع الجهات المانحة العاملة في مصر المتاحة على شبكة المعلومات الدولية.
٣- الوصول إلى قائمة من المعايير الصالحة للتطبيق على مواقع ويب الجهات المانحة.
٤- تحليل وتقييم محتوى مواقع الجهات المانحة على الويب.
٥- تحديد وقياس العائد المعلوماتي الذي توفره هذه المواقع للمستفيدين منها.
٦- وضع رؤية لتفعيل محتوى مواقع الجهات المانحة، حتى تجعلها أكثر تأثيرًا في المستفيدين منها.

حدود الدراسة:

- **الحدود الموضوعية:**

تركز الدراسة على مواقع الجهات المانحة في مصر أيّ كان مجال عملها (المساعدة على إقامة مشروعات صغيرة – التعليم – الثقافة.... وغيرها).

- **الحدود المكانية:**

مواقع الجهات المانحة على الويب العاملة داخل جمهورية مصر العربية أيّ كان مكان إصدار الموقع في مصر أو خارجها.

- الحدود اللغوية:

مواقع الجهات المانحة على الويب المتاحة باللغة العربية والإنجليزية والإيطالية.

- الحدود الزمانية:

تتناول الدراسة مواقع الجهات المانحة على الويب المتاحة أثناء إعداد الدراسة بدأ من عام ٢٠٢١م حتى نهاية عام ٢٠٢٣م.

منهج الدراسة :

تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، لحصر مواقع الجهات المانحة في مصر المتاحة على شبكة المعلومات الدولية، ومن ثم وصفها وتحليل مضمون محتوياتها على شبكة المعلومات الدولية، وتحديد وقياس العائد المعلوماتي الذي توفره هذه المواقع للمستفيدين منها، بغية الوصول إلى قائمة من المعايير الصالحة للتطبيق على هذه المواقع.

أدوات الدراسة وإجراءاتها :

تم بالاستعانة بمجموعة من الأدوات المناسبة لمنهج الدراسة، وذلك لجمع البيانات المطلوبة في الدراسة ألا وهي:

أولا: أداة البحث الوثائقي:

تم تجميع البيانات من المصادر الأولية والثانوية، مثل الكتب والدوريات والبحوث العلميَّة وغيرها من المصادر، التي يمكن من خلالها بناء أساس نظري وخلفية عامة للجهات المانحة ومواقعها، كذلك بناء قائمة المراجعة.

ثانيا : قائمة المراجعة

قامت الباحثة بتصميم قائمة مراجعة لتكون أداةً منهجية أساسية لجمع البيانات والمعلومات الخاصة بمواقع الجهات المانحة، حيث اشتملت على تحليل الإمكانات المتاحة للمواقع النموذجية التي تُعد مقومات أساسية للقيام بدورها الفاعل في دعم مشروعات التنمية، وقد تم بناء قائمة المراجعة وتقسيمها إلى محاور تتكون من مجموعة من الفقرات. ووضع لفقراتها ميزان (ممتاز، جيد جدا، جيد، مقبول، ضعيف) تبعا لمقياس ليكرت الخماسى، لقياس وجود الإمكانيات المتاحة للمواقع من عدمه، حتى يتسنى لنا الكشف عن إمكانياتها وقدرتها بشكل منطقي على دعم مشروعات التنمية من خلال مساعدة المستفيدين منها.

وقد اعتمدت الباحثة في بناء قائمة المراجعة على عدة أسئلة تغطي أهداف البحث، وتساعد على قياس فروضه، بناء على المشكلة البحثية وأهدافها وتساؤلاتها، وبعد مراجعة الدراسات السابقة والأدبيات الإنسانية ذات الصلة بالبحث الحالي، والتي تم الاستفادة منها في الإطار النظري للبحث، قامت الباحثة بصياغة عبارات قائمة المراجعة في صورتها الأولية، احتوت على مجموعة من البنود المتعلقة بمعايير تقييم محتوى مواقع الجهات المانحة، وجاء تقييم هذه المواقع ، من خلال مقياس ليكارت الخماسي

ممتاز	جيد جدًا	جيد	مقبول	ضعيف
٥	٤	٣	٢	١

وتم تصميم قائمة المراجعة اعتمادًا على مقياس ليكرت الخماسي، بحيث يحمل الرقم (٥) العلامة العليا والرقم (١) العلامة الدنيا؛ مما يساعد على تقيم المواقع المانحة محل الدراسة بارتياحيه وفقًا لبنود كل معيار من المعايير العشرة السابقة

وقد اعتمدت الدراسة على العينة العمدية (الهدفية)| فى اختيار عينة الدراسة لقائمة المراجعة حيث اشتملت على المواقع الرئيسية فى مصر وتتكون عينة الدراسة من ١٦ موقعا بنسبة تعادل ٢٨% من عدد مواقع الجهات المانحة العاملة فى مصر.

ثالثا : الاستبيان:

كذلك اعتمدت الدراسة على أداة الاستبيان الإلكتروني، لقياس مدى الادراك بالجهات المانحة العاملة في مصر من قبل الجمهور ومواقعها، ومدى العائد المعلوماتي الذي توفره هذه المواقع للمستفيدين منها من الجهات المانحة

وتمثل مجتمع الدراسة فى جميع المستخدمين لمواقع الجهات المانحة فى مصر بمختلف فئاتهم ومجالاتهم والتى وصل عددهم إلى أكثر من ٣٠٠٠ فردا ومؤسسة فى مصر.

مصطلحات الدراسة:

١. منظمات المجتمع المدني: Civil Society Organization:

كيانات تطوعية غير تابعة للدولة وغير هادفة للربح يشكلها أشخاص في المجال الاجتماعي منفصلين عن الدولة والسوق. وتمثل منظمات المجتمع المدني قطاع عريض من المصالح والعلاقات. وتضم المنظمات المجتمعية والمنظمات غير الحكومية. وفي سياق إطار عمل الأمم المتحدة جاء في مبادئها التوجيهية أن منظمات المجتمع المدني لا تشمل جمعيات الأعمال أو المنظمات الربحية[١]

٢. المانح (Donor) يعرف قاموس الشامي المانح بأنه: شخص أو هيئة تمنح ممتلكات أو أموال إلى شخص أو هيئة أخرى بدون تعويض في المقابل [٢]

٣. الجهات المانحة: Donors تعرف على أنها منظمات لا تخضع للحكومات أو الأحزاب أو الديانات، هدفها هو تحقيق مصلحة الإنسان وتعليمه، بغض النظر عن جنسه أو ديانته أو انتمائه العرقي والسياسي، وتعرف على أنها منظمات هدفها الأساسي تلبية الاحتياجات الضرورية والمهمة للمجتمعات المحرومة أو التي تقع تحت ظروف معينة كالحروب والمجاعات والافتقار للخدمات التعليمية الأساسية، بحيث تساعدها على البناء والتطوير والتغلب على الظروف الصعبة [٣] . وتعرف أيضًا بأنها منظمات لا تهدف إلى الربح، بل تهتم بتقديم خدمات اجتماعية لأعضائها أو سكان المجتمع أو لفئة معينه منه، وأن هذه الجمعيات تؤسس عن طريق مساهمات تطوعية وأن الحكومة أحيانا تقدم لها بعض الإعانات والمساعدات[٤] . وتقصد الباحثة بالجهات المانحة كل منظمة غير حكومية لا تهدف **للربح تقوم بالعمل في**

---

[١] تعريف مصطلح منظمات المجتمع المدني (٢٠٢٣) . (https://www.ungpreporting.org/glossary/civil-society-organizations-csos/

[٢] الشامي ، احمد (٢٠٢٣). موقع مصطلحات المكتبات والمعلومات والارشيف. (http://www.elshami.com/Terms/D/donor.htm)

[٣] عويض ،عبد الرحمن (٢٠١٧) .المنظمات التعليمية غير الحكومية المفهوم والتأسيس . تم الاسترجاع من https://www.new-educ.com

[٤] على ، ماهر ابو المعاطي (٢٠٠٣) . الخدمة الاجتماعية في مجالات الممارسة المهنية . القاهرة : مكتبة زهراء الشرق . ص ٤٧

المجالات المختلفة (تعليمية – ثقافية – بيئية – اقتصادية – اجتماعية ....) بهدف تحسين مستوى الأفراد أو المجتمع.

٤. التنمية: هي كافة التغيرات الهيكلية التي تحدث في المجتمع بأبعاده المختلفة من اقتصادية وسياسية واجتماعية وفكرية وتنظيمية من أجل توفير الحياة الكريمة لجميع أفراد المجتمع[٥]

الدراسات السابقة :

تعتمد المراجعة العلميَّة في هذا القسم على استعراض وقراءة الإنتاج الفكري المتصل بموضوع الدراسة بما يعكس الوضع الراهن وقد تم تقديم الإنتاج الفكري وفقًا للتقسيم التالي:

أولا: دراسات خاصة بالجهات المانحة.

ثانيا: دراسات تهتم بالوصول إلى معايير لتقييم مواقع على الإنترنت

ثالثا: دراسات تهتم بتقييم نوعيات معينة من المواقع المتاحة على الشبكة.

وتم ترتيب الدراسات تحت هذا التقسيم وفقًا لتاريخ النشر من الأحدث الى الأقدم. وقد أسفر البحث عن مجموعة من الدراسات، التي قد ترتبط بشكل مباشر أو غير مباشر بموضوع الدراسة كما يلي:

أولا: دراسات خاصة بالجهات المانحة:

- Otaru, Adeyeye, & Sajuyigbe (٢٠٢١): "Financial Resource Mobilisation Strategies and Sustainability of Non-Governmental Organisations (NOGs): Evidence from Nigeria."

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة تأثير استراتيجيات تعبئة الموارد المالية على استدامة المنظمات غير الحكومية فى نيجيريا، وذلك لمواجهة التحدى الذى يواجه المنظمات غير الحكومية فى معظم بلدان العالم النامى، مع بيان أهمية التمويل لبقاء هذه المنظمات غير الحكومية وتطورها.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفى التحليلى، حيث تم أخذ عينة مكونة من ١١٨ موظفا من ٥٠ منظمة غير حكومية للدراسة، وتم طرح ثلاث فرضيات بديلة، واعتمدت الدراسة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، وتم تحليل البيانات باستخدام الإحصاء الوصفى، ومعامل ارتباط بيرسون، وطريقة المربعات الصغرى العادية للتقدير.

وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها، وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين المساهمات الخاصة واستدامة المنظمات غير الحكومية، ووجود علاقة عكسية بين التمويل الحكومى واستدامة المنظمات غير الحكومية.

- Izzat, Saleh & Karina (٢٠٢٠): "Benchmarks for INGOs Effective Responses During COVID-١٩ Pandemic".

هدفت هذه الدراسة إلى صياغة بعض المعايير لمواجهة COVID-١٩ والتى اعتمدتها المنظمات غير الربحية الدولية للتعافى من التوقف المفاجئ للعمليات بسبب تأثير الجائحة واعتمدت حالة المنظمات غير الربحية الدولية العاملة فى الأردن.

كما هدفت الدراسة إلى دراسة آلية استدامة العمل لضمان استدامة دعم المنظمات غير الربحية للناس المستهدفين من خلال صيانة وتوثيق الأعمال الاساسية، كالاستجابة لاحتياجات المجتمع المحلى خلال **فترة**

[٥] الشامي ، احمد (٢٠٢٣) . تعريف مصطلح التنمية . موقع مصطلحات المكتبات والمعلومات والارشيف.(http://www.elshami.com/)

حظر التجول، تكونت العينة المستهدفة فى هذه الدراسة من ٥٩ منظمة غير حكومية، غير أنه تم اختيار ستة رئيسية على نحو ملائم استنادا إلى قبولها وإتاحتها لإجراء مقابلات معها.

وتوصلت الدارسة إلى أن COVID-١٩ أثر فى الغالب على عمليات جميع المنظمات غير الربحية نتيجة القيود المفروضة على الحركة.

- علي، عبير أحمد محمد (٢٠١٩). تفعيل دور الجهات المانحة في تهيئة طلاب التعليم الثانوي الصناعي لسوق العمل على ضوء مدخل إدارة المشروعات. جامعة بني سويف: مجلة كلية التربية. ع يناير، ج ا

استهدفت الدراسة تفعيل دور الجهات المانحة في تهيئة طلاب التعليم الثانوي الصناعي لسوق العمل على ضوء مدخل إدارة المشروعات. وقد اهتمت الدراسة بتحديد مدى ملاءمة خريجي التعليم الثانوي لسوق العمل وتحليل الدور الذي يقوم به كل من الجهات المانحة ووحدات تيسير الانتقال لسوق العمل بمدارس التعليم الصناعي نظام الثلاث سنوات وكذلك تعرف واقع هذا الدور من وجهة نظر عينة الدراسة الميدانية، ثم طرح بعض المقترحات لتفعيل هذا الدور، ووضع آليات تنفيذها وتوصل لعدة نتائج أهمها: ضعف ملاءمة خريجي التعليم الثانوي الصناعي في مصر لسوق العمل، وضعف دور كل من الجهات المانحة ووحدات تيسير الانتقال إلى سوق العمل بمدارس التعليم الثانوي الصناعي في مصر .

- سلام، جيهان إبراهيم علي (٢٠١٨). الفاقد التعليمي بمدارس التعليم المجتمعي للأطفال ودور منظمات المجتمع المدني في مواجهته. رسالة دكتوراه. جامعة المنصورة: كلية التربية.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مظاهر الفاقد التعليمي في مدارس التعليم المجتمعي، وتوصلت إلى تصور مقترح لتفعيل دور منظمات المجتمع المدني في مواجهته، وتحقيق شراكة مجتمعية حقيقية للنهوض بالتعليم المجتمعي. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي.

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي: تتضارب استجابات الأفراد في منظمات المجتمع المدني لأنها لا تعمل بصورة جماعية؛ فلا يوجد بينها تنسيق في مجال التعليم المجتمعي؛ وتعمل كلا منها بشكل مستقل؛ حيث تهتم كل منظمة بفئة معينة؛ فمثلا: المجلس القومي للطفولة والأمومة يهتم بالمدارس الصديقة للفتيات فقط؛ ومنظمة اليونيسيف تهتم بمدارس المجتمع فقط، والجمعيات الأهلية (كمؤسسة مصر الخير) تهتم بمدارس الأطفال في ظروف صعبة، أما مدارس الفصل الواحد لا تتمتع بحقوقها كاملة؛ لأنها مبادرة من قبل وزارة التربية والتعليم، ونادرًا ما يدعمها المجتمع المحلي.

- البسيوني، محمد السعيد عبد الحميد (٢٠١٦). دور بعض منظمات المجتمع المدني في تمكين فقراء الريف. (رسالة دكتوراه). جامعة عين شمس: كلية الزراعة.

هدفت هذه الدراسة إلى تحديد دور بعض منظمات المجتمع المدني في تمكين فقراء الريف من خلال الأهداف التالية: استخدام النظم الجغرافية لعمل خريطة لتباين الفقر بين المحافظات والمراكز والقرى - وتحديد الدور المتوقع لمنظمات المجتمع المدني في تمكين فقراء الريف- وتحديد الدور الفعلي لمنظمات المجتمع المدني بعينة الدراسة الميدانية- ثم تقدير حجم الفجوة بين الدور المتوقع والدور الفعلي لمنظمات المجتمع المدني في عينة الدراسة الميدانية.

ولتحقيق هذه الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي والمنهج الكمي بالاعتماد على البيانات الميدانية لمنظمات المجتمع المدني بأسيوط. ومن أهم نتائج هذه الدراسة هي النسب المذكورة لما تقوم به الجمعيات الأهلية لخدمة مجتمع الدراسة. فأوضحت الدراسة أن هناك قطاع من الجمعيات الأهلية يعطى قروض للأفراد. كما أن هناك قطاع من الجمعيات الأهلية يقوم بإعطاء دورات تدريبية في مجال التدريب الحرفي. ويوجد عدد

من الجمعيات الأهلية تقوم بعمل فصول محو الأمية. ووجود نسبة من الجمعيات الأهلية تقوم بعمل مجموعات تقوية للمراحل التعليمية المختلفة. وأوضحت النتائج أيضا أن هناك نسبة من الجمعيات الأهلية تقوم بتقديم دعم مالي للأسر التي بها أطفال في سن التعليم. ووجود عدد من الجمعيات الأهلية تقوم بتقديم خدمات لرعاية الأمومة والطفولة.

- حسين، أمل عاطف أحمد (٢٠١٦). دور منظمات المجتمع المدني في المناطق الأكثر احتياجا للارتقاء بجودة التعليم العام: رؤية مستقبلية. (رسالة دكتوراه) جامعة عين شمس. كلية التربية.

تحقيقا لأهداف هذه الدراسة تمت الاستعانة ببعض المناهج البحثية، وهي: المنهج الوصفي، والمنهج الاثنوجرافي، بالإضافة إلى الاستعانة بأحد أساليب الدراسات المستقبلية وهي السيناريوهات. وجاءت أهداف هذه الدراسة على النحو الآتي:

- التعرف على المناطق الأكثر احتياجا، ورصد أهم الاحتياجات التعليمية لهذه المناطق.
- التعرف على واقع منظمات المجتمع المدني وتحديد دورها للارتقاء بجودة التعليم
- تحديد الدور الواقعي لمنظمات المجتمع المدني في أحد الأحياء الأكثر احتياجا في جمهورية مصر العربية للارتقاء بجودة التعليم، والكشف عن أهم نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي تؤثر على فعالية العمل بها. (من خلال دراسة ميدانية).
- عرض وتحليل بعض المشروعات التي قامت بها منظمات المجتمع المدني المحلية في المناطق الأكثر احتياجا للارتقاء بجودة التعليم.
- وضع عدد من السيناريوهات المحتملة للدور المستقبلي لمنظمات المجتمع المدني .

وتوصلت نتائج الدراسة إلى الاختلاف الواضح بين عينتي الدراسة: العاملين بالمدارس والعاملين بمنظمات المجتمع المدني في ستة من محاور استمارة البحث المقدمة، وتم تحليل هذا الاختلاف إلى ضعف المردود من أنشطة وجهود منظمات المجتمع المدني داخل المدارس.

- حجازي، أحمد على مصطفى (٢٠١٥). دور الجمعيات الخيرية في التخفيف من مشكلة الفقر: دراسة ميدانية على الأسر المستفيدة بمحافظة الفيوم. جامعة الإسكندرية: مجلة كلية الآداب. ع ٧٦

عملت الدراسة على التعريف بالدور الذي تقوم به الجمعيات الخيرية للتخفيف من حدة الفقر في المجتمع المصري. وانطلاقًا من مشكلة الدراسة واتساقًا مع أهدافها، اختار الباحث المنهج الوصفي لدراسته. وقد توصلت الدراسة إلى عددا من النتائج أهمها: أن الجمعيات الخيرية تلعب دورا هاما كفاعل رئيسي ومشارك للدولة في التنمية، وتغير الدور الذي كانت تلعبه من الدور الرعائي إلى الدور التنموي وذلك من خلال التشبيك بين الجمعيات الخيرية والدولة وتوحيد الجهود بينهما لتطوير المناطق الأكثر احتياجا والعمل على تطويرها وتنميتها من أجل تحقيق العدالة الاجتماعية وتوزيع الثروة بين الأفراد وعدم تركيزها في أيدي قلة من الناس.

- حسين، أسامة ماهر (٢٠١٢). دراسة تقويمية للبرامج التدريبية المقدمة من الهيئات والمنظمات الدولية المانحة لمعلمي التعليم الأساسي بمصر في ضوء أهدافها. المركز العربي للتعليم والتنمية: مستقبل التربية العربية. مج١٩، ع٧٩

تناولت الدراسة البرامج التدريبية التي قدمت للمعلمين خاصة في الفترة الزمنية من ٢٠٠١-٢٠٠٩ واظهرت الدراسة أن هذه الفترة كانت تشهد كثافة في البرامج التدريبية، وأن معظم هذه البرامج كانت مقدمة من هيئات دولية ومنظمات مانحة، ورصدت الدارسة مشكلة هذه البرامج، وهي: مشكلة تتعلق بالمحتوى المقدم،

كما رصدت الدراسة العديد من الاتجاهات السلبية لدى غالبية المعلمين نحو البرامج المقدمة خاصة المقدمة من خلال وزارة التربية والتعليم أو تحت إشرافها لبعدها الشديد عن مناقشة المشكلات الميدانية التي تواجه المعلم في العملية التعليمية مما يظهر قصور في نوعية ومحتوى البرامج التدريبية المقدمة على الرغم من المبالغ الطائلة التي تم انفاقها، وقد توصلت الدراسة إلى تصور مقترح من شأنه أن يسهم في تطوير البرامج التدريبية المقدمة من الهيئات والمنظمات الدولية المانحة لتحقيق الاحتياجات التدريبية المهنية لمعلم التعليم الأساسي في مصر.

- محمود، منال طلعت (٢٠٠٩) اسهامات الجهات المانحة في دعم مبادرات الشفافية والمساءلة بوحدات الضمان الاجتماعي-مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية-جامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية -ع٢٦، ج٥ -ص٢٢٥٥/٢٣٠٨

تهدف الدراسة إلى تقويم اسهامات الجهات المانحة في دعم مبادرات الشفافية والمُساءلة بوحدات الضمان الاجتماعي، والتعرف على معوقات تفعيل آليات الشفافية والمساءلة بوحدات الضمان الاجتماعي، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج الهامة منها: أن الجهات المانحة أسهمت في تنشيط آليات المُساءلة بوحدات الضمان الاجتماعي ، كما أنها اسهمت في تنشيط آليات الشفافية بوحدات الضمان الاجتماعي وخاصة فحص الشكاوى ومتابعتها، كما توصلت الدراسة إلى اسهام الجهات المانحة في إيجاد الوعى لدى المستفيدين بالخدمات الضمانة وإجراءات الحصول على الخدمة. وقدمت الباحثة تصور مقترح للممارسة لطريقة تنظيم دعم آليات الشفافية والمُساءلة بوحدات الضمان الاجتماعي.

- مصطفى، منار على محسن (٢٠٠٨). التزامات إعلان باريس وأجندة التطوير في مصر. جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية: مجلة النهضة. مج٩، ع٤، ص ٣٥-٨٠

تناولت الدراسة إعلان باريس كأداة أساسية لتغيير ممارسات منح المساعدات الإنمائية وتفعيل مساهمتها في تحقيق الأهداف التنموية للدول النامية، وبينت الدراسة توجه العديد من الدول النامية الموقعة على إعلان باريس لوضع استراتيجيات وطنية شاملة لتفعيل استفادتها من المساعدات وتدعيم نظم الإدارة العامة وتحسين أداء التنمية، كما اتخذت الجهات المانحة العديد من التدابير من أجل زيادة حجم المساعدات وإصلاح وتبسيط سياساتها وإجراءاتها من أجل تشجيع السلوك التنسيقي بين الجهات المانحة والمواءمة التدريجية مع أولويات الدول المتلقية وأنظمتها وإجراءاتها.

- حجازي، أحمد علي مصطفى (٢٠٠٣). المنظمات غير الحكومية ودورها في التنمية في المجتمع المصري، دارسة ميدانية مقارنة بين الريف والحضر بمحافظة كفر الشيخ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة طنطا.

دراسة حجازي استهدفت وصف الدور الذي تقوم به المنظمات غير الحكومية في تنمية المجتمع المصري، وتعد هذه الدارسة وصفية، كما استخدمت طريقة المقارنة، وذلك بين المنظمات غير الحكومية في الريف والحضر. وكان من أهم النتائج:

١- أن المنظمات غير الحكومية تميزت بمجموعة من السمات الرئيسية، وهي التطوعية والإنجاز الشخصي، وكونها ليست بديلة للحكومة.
٢- أن دور المنظمات غير الحكومية في عملية التنمية يكمن في تشكيل جماعة ضغط من الجماهير، أي أنها تشكل رؤية بديلة للتنمية، وهو ما يعني ضرورة مشاركة الجماهير والأفراد في عملية صنع القرارات المتعلقة بالتنمية.
٣- أن مصادر تمويل المنظمات غير الحكومية تتمثل في مصادر ذاتية ومصادر حكومية، وأن هناك تباين في ذلك الأمر بين الريف والحضر.

ثانيا: دراسات تهتم بالوصول إلى معايير لتقييم مواقع على الإنترنت:

- Nicolae-George Dragulanescu (٢٠٢٠) On the Definition and Evaluation of Web Sites Quality. Available at:

https://www.researchgate.net/publication/٢٥٤٩٤٨٥٣٢

تاريخ الإطلاع ٢٠٢١/٥/١٢

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل مفهوم وتقييم المعلومات ومعالجتها بناء على بعض أساليب وأدوات مفاهيم إدارة الجودة، ومن ثم اقتراح بعض المعايير الأساسية لتقييم جودة موقع الويب، تبنت الدراسة ثمانية معايير لتقييم مواقع الانترنت وهى كالتالى: الدقة، الموثوقية، التغطية، الحداثة، الكثافة، التفاعل، الهدف، السرعة فى الوصول للموقع والتصفح.

- Allison R, Hayes C, McNulty CAM, Young V (٢٠١٩). A Comprehensive Framework to Evaluate Websites: Literature Review and Development of Good Web

هي دراسة استطلاعية اعتمدت على مراجعة الأدبيات المنشورة في مجال تقييم مواقع الانترنت، وهدفت إلى توفير إطار عمل للمعاييرالمناسبة التي يجب توفرها لتقييم مواقع الويب مستقبلاً. تم البحث في قواعد البيانات العالمية الالكترونية بما في ذلك الأدب الرمادي حيث جمع ٦٩ دراسة خاصة بالمعايير.

أظهرت نتائج الدراسة تبايناً في طرق التقييم واختلاف أساليبها، كما بينت أن هناك خيارات عديدة لتقييم مواقع الأنترنت.

- عبد العزيز، عبد الرشيد حافظ والضحوي، هناء على (٢٠٠٦) . مصادر المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت :معايير مقترحة للتقويم» cybrarians journal ، ع (١١ ديسمبر) ٢٠٠٦ متاح في: http://www.cybrarians.info/journal/no١٠/resources.htm، تاريخ الاطلاع :٢٠٢٠\٦\٢٥

من خلال الدراسة قدما عبد الرشيد بن عبد العزيز حافظ وهناء على الضحوى نموذجا مقترحا لمعايير تقويم مصادر المعلومات المتاحة على شبكة المعلومات الدولية، بغرض قياس درجة الثقة والمصداقية وذلك لمساعدة الباحثين في الحكم على مصادر المعلومات وإمكانية الاعتماد عليها والاقتباس منها، يتضمن النموذج أربعة معايير رئيسية هي: المسؤولية الفكرية، المحتوى، الدقة، والحداثة، وتضم عشرين عنصرا فرعيا لها علاقة مباشرة بكل من المعايير الأربعة.

- Alexander, Jane , Marsha Tat. Web Resource Evaluation Techniques. Wolf gram Memorial Library.(١٩٩٨) Available https://scholar.google.com.eg/scholar?q,Retrieved from the web at: ٢٦/٦/٢٠٢٠.

توصل جين ألكسندر ومارشا تات إلى مجموعة من المعايير الخاصة بتقييم مصادر المعلومات على شبكة المعلومات الدولية والتي تم تقسيمها إلى قسمين رئيسين هما: معايير التقييم التقليدية، وتشمل : المسؤولية الفكرية والدقة والموضوعية والحداثة والتغطية، والمعايير الإضافية التي فرضتها شبكة المعلومات الدولية وتشمل : استخدام الروابط الفائقة (Hyper links)، واستخدام النوافذ ، واستخدام محركات البحث، ومزج

الترفيه، والمعلومات ، والإعلانات، ومتطلبات البرامج للوصول إلى المعلومات، وعدم استقرار صفحات الويب، وتعرض صفحات الويب للتغيير والتعديل.

- Azmi,Hesham,» Internet Information Sources: Proposed Criteria for Evaluation», Arab Journal of Library & Information Science. Vol.١٨,No.١(January ١٩٩٨).

اقترح هشام عزمي مجموعة من المعايير لتقويم مصادر المعلومات على شبكة المعلومات الدولية، والتي وصلت إلى سبعة وعشرين معيارا للحكم على جودة مصادر المعلومات على شبكة المعلومات الدولية، وصنفها أربع فئات أساسية هي : المجال (Scope) ويشمل الغرض، والجمهور المستهدف، والتغطية.

وجودة المعلومات (Information quality) وتشمل المسؤولية الفكرية والناشر والدقة والشمولية والتحكيم والاستشهادات والتفرد والموضوعية والحداثة والمعالجة.

وجودة الموقع (Site quality) ويشمل التفاعلية والروابط والتصميم والتنظيم واستخدام الوسائط المتعددة والإمكانات البحثية وسهولة الاستخدام والتصفح.

ومتطلبات الوصول (Connectivity) وتشمل: المتابعة والتكلفة والاستقرار.

- مود اسطفان هاشم. "منهجية ومقاييس تقييم المواقع على الشبكة العالمية العنكبوتية (وب) . أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات٢١ - ٢٦أكتوبر١٩٩٨ ، ص. ٤٥١- ٤٣٥

اشتملت الدراسة على سبعة معايير هي: المعايير المرتبطة بالوصول إلى المعلومات، والجمهور، والإسناد، والحداثة، والمحتوى، والمعالجة، وشكل الموقع.

- Harris, Robert. Evaluating Internet Research Sources, (١٩٩٧). Available at: https://scholar.google.com.eg/scholar?q,Retrieved from the web at: ٢٦/٦/٢٠٢٠.

اقترحت الدراسة أربعة معايير لتقييم مصادر المعلومات المتاحة على الإنترنت، وهى المصداقية (Credibility) ويقصد بها التأكد من مصداقية وصحة المعلومات، والدقة (Accuracy) وتتضمن حداثة المعلومات، وشمول التغطية، والجمهور المستهدف، والهدف من الموقع، والمعقولية (Reasonableness) وتتضمن مدى الالتزام والاعتدال في تقديم المعلومات وعدم التحيز لفكرة معينة، والدعم (Support) ويتضمن حرص مصدر المعلومات على توثيق المعلومات لمصادرها الأصلية، وذكر المراجع التي تم الاعتماد عليها في إعداد البحث، وتوفير إمكانية الرجوع إليها.

- Smith, Alastair .Criteria for evaluation of internet information resource. Available at: https://uh-ir.tdl.org/handle/١٠٦٥٧/٤٩٩٥ last updated ٢٦/٦/٢٠٢٠.

حيث اشتملت الدراسة على سبعة معايير رئيسية هي: المجال، ويشمل عرض وعمق التغطية الموضوعية في المصدر، والمحتوى، ويشمل الدقة والمسؤولية الفكرية والحداثة والتفرد، والتصميم التصويري والوسائط المتعددة، والهدف، والمراجعات، والقابلية للإفادة، وتشمل مدى الألفة مع جمهور المستفيدين، متطلبات بيئة الحاسبات والتصفح والتنظيم، والتكلفة.

ثالثا: دراسات تهتم بتقييم نوعيات معينة من المواقع المتاحة على الشبكة ومنها:

- عبد الهادي، محمد فتحي / محمد ، دينا . (٢٠١٢). بوابات مجتمع المعلومات والمعرفة: دراسة تقييمية للبوابات العربية، أعمال المؤتمر الثالث والعشرون: الحكومة والمجتمع والتكامل في بناء

المجتمعات المعرفية العربية-الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات وزارة الثقافة والفنون والتراث القطرية، ج١ رقم المؤتمر ٢٣، ص ١٦٧-١٣٩.

تهدف الدراسة إلى تحليل وتقييم أبرز البوابات الخاصة بمجتمع المعرفة الموجودة في الوطن العربي من أجل التعرف على الخدمات الأساسية التي تقدمها البوابات لمجتمع المستفيدين وتقديم بعض المقترحات اللازمة لتطويرها. حددت الباحثة لأغراض الدراسة البوابات التالية: بوابة مجتمع المعلومات لمنطقة الاسكوا، بوابة مجتمع المعلومات لمصر، بوابة مصر لمؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بوابة اللجنة الوطنية (الإماراتية) للقمة العالمية لمجتمع المعلومات. تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لتناول بوابات مجتمع المعلومات والمعرفة الموجودة في العالم العربي، وقد تم استخدام "قائمة مراجعة" تتضمن عناصر تقييم بوابات مجتمع المعلومات والمعرفة. وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن بوابات مجتمع المعلومات والمعرفة تتضمن الرؤية والسياسة والاستراتيجية لمجتمع المعلومات والمعرفة من وجهة نظر منظمه ما أو منطقة ما أو دولة ما، فضلا عن الأنشطة والبرامج والخدمات ومؤشرات القياس، وهي تعرف بالجديد في مجال الاهتمام وتعمل على التوعية بمجتمع المعلومات والمعرفة لدى أفراد الشعب. وقد تبين أيضا أن البوابات العربية لمجتمع المعلومات والمعرفة محدودة للغاية رغم بدء شيوع التوجه لمجتمع المعلومات والمعرفة في معظم البلدان العربية منذ بداية القرن الواحد والعشرين، كما وجد أن البوابات العربية متنوعة في توجهاتها، كما عرضت الدراسة لبعض التوصيات مثل: ضرورة التوسع في إنشاء بوابات مجتمع المعلومات والمعرفة في العالم العربي سواء على مستوى اقليمي أو على مستوى وطني نظرا لقيمتها الكبيرة في التعريف بالمبادرات والإنجازات والتطورات فضلا عن توعية المواطنين بالخدمات الإلكترونية المتاحة. وضرورة الاهتمام بتحديث البيانات المتعلقة بالأنشطة والخدمات وتوفير ملفات مرئية. كما أنه من المفيد أن تهتم البوابات العربية بتقديم خدمات مباشرة للمواطنين فيما ما يتعلق بالصحة والتعليم والحكومة الإلكترونية وما إلى ذلك

- البسيوني، بدوية محمد (٢٠٠٦) ... مواقع أقسام المكتبات العربية المتاحة على الإنترنت: دراسة تحليلية مقارنة. دراسات عربية في المكتبات والمعلومات، س٣ ، ع٥ .

وتتناول تقييم مواقع أقسام المكتبات والمعلومات العربية على الإنترنت، باستخدام ٤٧ معيارا، تم توزيعها على تسعة عناصر أساسية هي الدخول للموقع والتصميم والهدف وكفاءة القائمين على الموقع والحداثة والمحتوى والقدرة على العمل والشهرة وخدمات الموقع.

وتشترك دراستنا الحالية مع هذه الدراسات في الهدف الأساسي وهو تقييم المواقع من خلال استنباط معايير صالحة للتطبيق عليها، ولكنها اختلفت في المعايير الخاصة بالتقييم، نظرا لاختلاف طبيعة مواقع منظمات الجهات المانحة عن غيرها من تلك المتاحة على الشبكة حيث لا توجد معايير متفق عليها تصلح للتطبيق على كافة المواقع المتاحة على الشبكة.

- Chao ,Hungyune . Assessing the quality of academic libraries on the web: the development and testing of criteria .Library and Information Science Research, vol.٢٤, Iss. ٢ (٢٠٠٢). Available at : http://www.eul.edu.eg/pt/re/eul/journal.htm, Retrieved from the web at: ١٢/٦/٢٠٠٧

اهتمت الدراسة بتقييم مواقع المكتبات الجامعية من خلال إعداد قائمة بالمعايير وصلت إلى ٦٨ معيارا، وتم أخذ آراء المستفيدين منها، لتصل القائمة النهائية إلى ١٦ معيارا، وتم تطبيق تلك المعايير على المواقع الأكاديمية للحكم على مدى جودتها.

- جرجيس، جاسم و بومعرافى، بهجة (٢٠٠١). التراث العلمي العربي والإنترنت: المجلة العربية للمعلومات، مج٢٢ ، ع ١، ص ص ٢٥-٥١.

تناولت الدراسة تقويم المواقع التراثية والأدبية العربية، وبيان مدى التزامها بالمعايير المقترحة والتي تم تصنيفها في قسمين هما: المعايير ذات العلاقة بالشكل، وتضم: (تصميم الموقع، وطريقة عرض المعلومات، والألوان، واستخدام الوسائط المتعددة والتصفح، والروابط، وسهولة الدخول إلى الموقع). وكذلك المعايير ذات العلاقة بالمضمون، وتضم: (جودة المعلومات، والمسؤولية الفكرية، والشمولية، والتغطية، والدقة، والحداثة)

- ربيع، سيدة ماجد ومحجوب، حسناء محمود (٢٠٠١). مواقع المكتبات الإسلامية على الإنترنت: دراسة تقييمية. مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س٢١، ع٤، ص ٤٩-٦٤.

وتناولت الدراسة تقييم مواقع المكتبات الإسلامية المتاحة على شبكة المعلومات الدولية البالغ عددها أربعة مواقع، وتوصلت الدراسة إلى سبعة معايير رئيسية للتقييم هي: معلومات عامة، وسهولة الوصول إلى الموقع، وقدرته على العمل، ومسؤوليته، ومحتواه، والخدمات التي يقدمها الموقع، وبناؤه وشكل الموقع وتصميمه.

- محجوب، حسناء محمود (١٩٩٦). دراسة تحليلية لمواقع الناشرين العرب على شبكة الإنترنت: أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (٢١-٢٦ أكتوبر ١٩٩٨)، ص ٣٧٣-٣٩٩

حيث اهتمت الدراسة بإعداد معايير لتقييم مواقع الناشرين على الإنترنت، ومدى توفر تلك المعايير بها، وقد توصلت الدراسة إلى ٢٠ معيارا تم تقسيمها إلى ثلاث عناصر أساسية وهي: بناء الموقع وتصميمه، ومحتوى الموقع ومجاله، وأخيرا القدرة على العمل. وتم تطبيق هذه المعايير على أثنى عشر موقعا.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة، التي تم استعراضها في: أن هذه الدراسة تسعى إلى تناول مواقع الجهات المانحة في مصر، من حيث التعريف بها، وأساليب تسويقها واتاحتها للمواطنين، ودراسة الواقع الفعلي لمدى استفادة المواطنين من خدمات هذه المواقع، مع تقييم معياري لمحتوى ومضمون هذه المواقع، لتفعيل دورها في دعم مشروعات التنمية في مصر.

مفهوم الجهات المانحة :

انبثق مفهوم المنظمات غير الحكومية مرتبطا بتحول تاريخي في المجتمع الغربي وفى الفكر والنظريات الغربية، وتطور ليصبح مفهوما رئيسيا في الألفية الثالثة، فقد ظهر مصطلح المنظمات غير الحكومية بشكل عام مع ولادة منظمة الأمم المتحدة وذلك بعد أن تداعت ١٣٢ منظمة دولية لإقرار التعاون فيما بينها فى العام ١٩٤٠، تحت شعار "اتحاد المؤسسات الدولية".[٦] ونظمت المادتان ٧٠و ٧١ العلاقة مع المنظمات غير الحكومية فصارت المنظمات غير الحكومية شريكا تقنيا في أنشطة المؤسسة الدولية.

وقد عرفت منظمة الأمم المتحدة المنظمات غير الحكومية بأنها " منظمات تطوعية لا تستهدف الربح، ينظمها مواطنون على أساس محلى، قطري، أو دولي. ويتمحور عملها حول مهام معينة، يقودها أشخاص من ذوى الاهتمامات المشتركة، وهى تؤدى طائفة متنوعة من الخدمات والوظائف الإنسانية، وتطلع

٦ قنديل،امانى .(٢٠٠٨) *الموسوعة العربية للمجتمع المدنى* . القاهرة: الهيئة المصرية العامة للكتاب.

الحكومات على شواغل المواطنين، وتساعد على ترشيد وتشجيع المشاركة السياسية على المستوى المجتمعي".

وقد رأت الباحثة أن تطور الجهات المانحة قد مر ب ٦ مراحل:

١- المرحلة الأولى (١٧٧٥- ١٩١٤)

وتسمى بمرحلة الظهور حيث ظهرت اشكال من التنظيم الدولي اطلق عليها وقتها "المنظمات الدولية الخاصة" وهى المعروفة اليوم ب "المنظمات غير الحكومية الدولية".

٢- المرحلة الثانية : ١٩١٤- ١٩١٨

وهى فترة الحرب العالمية الاولى وقد توقفت معظم المنظمات عن عملها باستثناء القليل منها مثل الصليب الأحمر وذلك لظروف الحرب وندرة التمويل..

٣- المرحلة الثالثة : ١٩٢٠- ١٩٣٩

وهى الفترة بين الحربين العالميتين ، وتعتبر فترة عدم استقرار حيث كانت في بدايتها محفزة لنشاط ومشاركة المنظمات غير الحكومية في الحياة الدولية بينما في نهايتها تراجع دور هذه المنظمات وخفت مشاركتها. وفى هذه المرحلة نشأت الكثير من المنظمات غير الحكومية

٤- المرحلة الرابعة: ١٩٥٠-١٩٥٩

وهى مرحلة ما بعد الحرب العالمية الثانية وفيها تم إضفاء الطابع الرسمي على هذه المنظمات، فأصبح لها مكانة دولية واعترافا رسميا بأهميتها

٥- المرحلة الخامسة: ١٩٦٠-١٩٧٩

وهى مرحلة الوجود الكثيف للمنظمات غير الحكومية حيث ازداد العدد ومجالات النشاط وقوة النفوذ

٦- المرحلة السادسة: بداية الثمانينيات – حتى الآن :

وهى مرحلة تمكين المنظمات غير الحكومية "NGO "Empowerment فهي تميزت بوجود عدد هائل من المنظمات غير الحكومية الدولية والتي كان من الواضح أنها تلعب دورا متزايد الأهمية في الحياة الوطنية والدولية

رسالة وأهداف الجهات المانحة :

تقوم الجهات المانحة بتقديم المنح المالية والعينية للمؤسسات الحكومية والمنظمات غير الحكومية والأفراد من أجل تحسين مستوى المعيشة وتنمية المجتمع وتعزيز القدرات المؤسسية لدى المنظمات غير الحكومية المحلية وتشجيع المبادرات التي تستهدف خدمة الفئات الأكثر احتياجا في مناطق الدخل المنخفض، وهى تعمل في العديد من المجالات ولأهداف متنوعة ولكن يمكن حصر هذه الأهداف في ما يلي [٧]:

١- مكافحة الفقر والبطالة.
٢- الصحة الإنجابية والثقافة الصحية.
٣- توجه حقوقي لتنمية الوعى بحقوق الإنسان.
٤- التنمية المحلية والبيئية.
٥- الإسهام في النهوض بالعملية التعليمية.

[٧] قنديل ، اماني (٢٠٠٧) . تفعيل دور المنظمات غير الحكومية المعنية بالشباب فى مصر (دراسة ميدانية، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية. القاهرة ص ٢٦، ٢٧ص.

٦- الاهتمام بذوي القدرات الخاصة.
٧- الإسهام في بناء القدرات ودعم ثقافة التطوع .
٨- توفير خدمات صحية .
٩- توفير رعاية اجتماعية.
١٠- تعليم وتدريب وتأهيل الأفراد .
١١- القروض والمشروعات الصغيرة.
١٢- تقديم المساعدات الفنية لتحقيق التنمية الاقتصادية والتعليمية والاجتماعية.
١٣- الاسهام في عملية بناء القدرات للمنظمات الأخرى.

اختيار معايير التقييم الملائمة للدراسة :

بعد دراسة مصادر المعايير في أدبيات الموضوع ، توصلت الباحثة إلى ١٠ معايير اساسية يندرج تحتها عدد من المعايير الفرعية يمكن على أساسها تقييم مواقع الجهات المانحة العاملة فى مصر وهى:

- الدخول إلى الموقع والتصفح.
- تصميم الموقع.
- الهدف.
- المسؤولية الفكرية ووسائل الاتصال.
- الحداثة ومعدل التحديث.
- المحتوى.
- القدرة على العمل.
- شهرة الموقع.
- الخدمات الإضافية التي يقدمها الموقع.
- **الوثوق والمصداقية.**

تحليل وتقييم محتوى مواقع الجهات المانحة عينة الدراسة

كشفت الدراسة أن المواقع محل الدراسة كافة لم تحقق كل بنود معايير تقييم المحتوى، إلا ان هناك مواقع حققت نسبة كبيرة منها وتحتاج الى قليل من المراجعة حتى تحقق جميع أهدافها وتصبح فاعلة في تقديم خدماتها، ومن أهم هذه المواقع موقع اليونيسيف الذي احتل الموقع الاول من حيث تحقيق المعايير، وموقع أوكسفام الذى جاء فى الترتيب الثاني من حيث تحقيق معايير الدراسة.

وفي المقابل أيضًا كشفت الدراسة أن هناك مواقع لم ترتقى أن تحقق خدماتها بالشكل الملائم، نظرًا لفقدها العديد من البنود التي أقرتها الدراسة، وبالتالي هذه المواقع ليست قادرة على تحقيق أهدافها، ومن أهم هذه المواقع، موقع برنامج المساعدات اليابانية للمشروعات الأهلية الذى جاء فى المركز قبل الأخير من حيث تحقيق معايير الدراسة، وموقع موفيموندو الذى احتل المركز الأخير من حيث تحقيق معايير الدراسة.

كما توصلت الدراسة إلى أن ٨٧.٥% من أفراد العينة يعلم بوجود جهات مانحة، وقد وصل إليهم هذا الادراك بطرق مختلفة، كما كشف التحليل أن ٥٠% من أفراد العينة قد تعاملوا مع جهة مانحة، إلا أن ٣٧.٥% من هؤلاء الأفراد فقط وصلوا إلى الجهة المانحة عن طريق الانترنت، بينما باقي أفراد العينة

وصلوا إليها عن طرق أخرى، وتوصلت الدراسة إلى إنه لم يزر سوى ٣٧.٥% من أفراد عينة الدراسة مواقع الجهات المانحة التي تعامل معها، ومن قام بزيارة المواقع ٣٣.٣% منهم، لم يستفد من محتوى المواقع في التعرف على الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجهات المانحة، وأن ٣٣.٥% قد استفادوا بقدر محدود، أما باقي العينة فقد استفادوا من زيارتهم للمواقع وهى نسبة قليلة تعكس عدم اهتمام القائمين على المواقع بتقديم المحتوى المناسب للزائرين والمتعاملين مع الجهة المانحة.

وقد كشفت الدراسة أن ٦٢% تقريبا ممن تعامل مع الجهات المانحة، كان على علم بأن لها موقعا على شبكة الويب، وأن ٨٠% منهم قد زار موقع الجهة المانحة التي تعامل معها، وأن ٧٥% منهم قد زار الموقع أكثر من ثلاث مرات، وأن ٥٠% منهم قد استفاد من محتوى الموقع في التعرف على الأنشطة والخدمات التي تقدمها الجهة المانحة، وهذا يرجع كما رأت الباحثة عند تحليل المواقع أن المواقع ممتلئة بأنواع المشاريع التي قامت الجهات المانحة على تنفيذها أو تقديم المنح لها وبالتالي يمكن من خلال هذه المعلومات استنتاج ما تقدمه المنظمة من خدمات وأنشطة، إلا أن جميع أفراد العينة الذين تعاملوا مع جهة مانحة لم يستعملوا الموقع الخاص بالجهة في تعاملاتهم، وهذا يوضح أن مواقع الجهات المانحة يغيب عنها كما أظهر تحليل المواقع أخبار المنح الحديثة وأوراقها المطلوبة، فالمواقع في الغالب لا تقدم من هذه الناحية أي خدمة تساعد في الحصول على المنح، وهو ما أكده كل أفراد العينة، أن محتوى الموقع لم يساعد في التعاملات وانحصر تقييم الموقع بالنسبة لمستخدميه بين (الجيد، الضعيف) وهو ما يؤكد ضعف العائد المعلوماتى من مواقع الجهات المانحة.

النتائج والتوصيات

توصلت الدراسة من خلال الإطار العملي للدراسة إلى جملة من الاستنتاجات تتعلق بواقع مواقع الجهات المانحة محل الدراسة. هذا وقد اعتمدت الباحثة على نتائج الدراسات السابقة، وتحليل قائمة المراجعة والاستبانة، باعتبارها أدوات رئيسية لمناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة، وعلاقتها ببعضها البعض، كذلك الفصل النظري لكشف غموض موضوع الدراسة، والتعرف على جوانبه وإمكانات تطبيقه على المواقع محل الدراسة. ووفقًا لأسئلة الدراسة التي تم فرضها في الإطار المنهجي للدراسة ، فإن الدراسة توصلت إلى النتائج التالية :

النتائج:

السؤال الأول: ما الجهات المانحة في مصر، وهل لها مواقع على شبكة المعلومات الدولية؟

قامت الباحثة بحصر ٥٧ جهة مانحة تعمل في مصر، بعضها يعمل من خلال موقع خاص بالجهة المانحة والبعض يعمل من خلال سفارات الدولة التابعة لها الجهة المانحة، كما اتضح أن ١٦ جهة مانحة أنشأت مواقع خاصة بها لكنها لا تعمل، بينما يوجد ٤ جهات مانحة ليس لها مواقع على الأطلاق.. وهو ما يظهر أن الجهات المانحة في أغلبها تنشئ موقع خاص بها، وتعمل من خلاله.

السؤال الثاني: ما نوع الدعم الذي تقدمه الجهات المانحة، وعلاقة محتوى مواقعها بهذا النوع من النشاط؟

بالنظر في قائمة المراجعة المحور الخاص بمحتوى المواقع، نجد أن الجهات المانحة تقدم كل أنواع الدعم، من تمويل للمشروعات الصغيرة، لتدريب الأسر والأفراد على المشروعات والحرف اليدوية، للمساعدة على التعليم بأشكاله المختلفة، إلا أن في الغالب يكتفى الموقع بالإعلان عن المشروعات التي تمت وانتهت ولا يقدم أي أخبار أو إعلان عن منح مقدمة في أغلب المواقع، وهو ما يفقد الموقع كثيرا من الحيوية والأهمية.

السؤال الثالث : ما نسبة تحقيق مواقع ويب الجهات المانحة لمعايير تقييم المواقع؟

وضعت الباحثة قائمة معايير لمواقع الجهات المانحة وعملت على تطبيقها على عينة من مواقع الجهات المانحة، وقد اظهرت نتيجة التحليل، أن موقع اليونيسيف هو الموقع الأكثر تحقيقا لقائمة المعايير الموضوعة، يليه موقع أكسفام. لكن هذا لا ينفى وجود سلبيات كبيرة في الموقع الأول في التقييم فقد حصل مثلا على تقدير ضعيف ل ٩ من المعايير الفرعية و ١ مقبول و ٦ جيد وهو ما يعادل ٢٠% من المعايير الموضوعة، بينما الموقع الذى يليه (أوكسفام) حصل على ١١ ضعيف و ١١ جيد وهو ما يعادل ٢٨% من حجم المعايير الموضوعة، وهذا يظهر ضعفا عاما في تحقيق مواقع ويب الجهات المانحة لمعايير تقييم المواقع.

السؤال الرابع: ما ملائمة معمارية مواقع ويب الجهات المانحة لتقديم خدمات دعم التنمية؟

عند تحليل المحور الثاني والخاص بتصميم الموقع، يتضح أن معظم المواقع مصممة بشكل يتلاءم مع تقديم خدمات دعم التنمية من حيث الشكل، لكن غياب بعض الوظائف يفسد هذه الملائمة المعمارية، مثلا يغيب عن عدد من المواقع محرك البحث، ولا يعمل في مواقع أخرى، كما أن غياب التحديث عن الموقع يفقده الكثير من مميزاته، كما تغيب عن الموقع الخدمات التفاعلية، وتكاد تختفى الإعلانات عن المنح والأوراق المطلوبة من معظم مواقع الجهات المانحة، كذلك تغيب المراجعات العلمية لأنشطة وخدمات الجهات المانحة عن معظم هذه المواقع وهى من عناصر إثبات المصداقية وجدية المشروعات التي تقوم بها الجهات المانحة وفائدتها للمجتمع وللمستفيد.

السؤال الخامس: ما المقترح الملائم لتفعيل محتوى مواقع ويب الجهات المانحة، لجعلها أكثر تأثيرًا في المستفيدين منها؟

قدمت الباحثة رؤية مستقبلية لمواقع الجهات المانحة والتي تقدم خدماتها عبر الانترنت، وقد اعتمدت في إعداد هذه الرؤية على المعايير التي توصلت إليها في الجانب النظري للدراسة، وهى معايير ترى الباحثة أن توافرها في مواقع الجهات المانحة تجعلها قادرة على القيام بواجباتها تجاه الجمهور الراغب في التعامل معها، كما أنها تعرف وتشجع الجمهور على التعامل مع الجهة صاحبة الموقع وهو ما يساهم في التنمية المستدامة في المجتمعات التي تعمل من خلالها الجهة المانحة.

ما دور محتوى مواقع ويب الجهات المانحة في دعم مشروعات التنمية في مصر؟

وحول سؤال الدراسة الرئيسي عن دور محتوى مواقع ويب الجهات المانحة لدعم مشروعات التنمية في مصر؟

ترى الباحثة أن مواقع الجهات المانحة يغيب عنها هذا الدور فيغلب عليها الجانب الدعائي والإعلاني بشكل كبير، مما يفقد المواقع الفائدة التي تعود على المستخدمين والراغبين في الحصول على خدمات الجهات المانحة.

التوصيات:

توصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات التي تعمل تعظيم الإفادة من مواقع الجهات المانحة محل الدراسة، يمكن إجمالها فيما يلي:

يجب الاهتمام بموقع الجهة المانحة من قبل المنظمة صاحبة الموقع، واعتبار الموقع من المنافذ الأساسية التي تقدم من خلالها الخدمة وليس مجرد منفذ إعلاني عن المشروعات التي نفذت سابقا.

يجب الاهتمام بالمتابعة المستمرة للموقع من قبل الفنيين القائمين على إدارته، فيجب إجراء التحديثات

ومتابعة المستجدات بشكل فورى وسريع.

الاهتمام من قبل القائمين على الإدارة ب "التغذية المرتدة" من قبل مستخدمي الموقع بكافة شرائحهم، واستخدام ما يصل من معلومات واقتراحات من قبل المستخدمين في تطوير الموقع وسد احتياجات المستخدمين.

تخصيص جزء من الموقع لاقتراحات الزائرين عن طريق نموذج يعد خصيصا للملاحظات والاقتراحات الخاصة بالموقع.

الاهتمام بتحديد المسئول عن الموقع وتسهيل التواصل معه.

الاهتمام بمحركات بحث مواقع الجهات المانحة، والعمل دائما على التأكد من عملها.

الاهتمام بالموثوقية فكلما كانت المعلومات والبيانات على الموقع صحيحة وسليمة كلما اكتسب الموقع ثقة المستخدم، وبالتالي على القائمين بإدارة الموقع الاهتمام بمراجعة كل معلومة منشورة على الموقع والتأكد من صحتها ومتابعة تنفيذ ما يتم الالتزام به، فكل هذا ينعكس ايجابيا على الموقع ويفعل من دوره.

على مؤسسات الدولة المسئولة اجتماعيا والجمعيات والمنظمات الأهلية الاهتمام بوضع برامج تهدف إلى تثقيف وزيادة الوعى بين أفراد المجتمع بشأن الجهات المانحة ودورها وكيفية الاستفادة منها، والاستفادة من مواقعها في الوصول إلى الحصول على دعم الجهات المانحة وخدماتها.

العمل على سد النقص التي تعانى منه مواقع الجهات المانحة في الجزء الخاص بالإعلان عن المنح وشروطها عن طريق مؤسسات الدولة المهتمة والجمعيات والمنظمات الأهلية، ويتم ذلك بالمتابعة والإعلان الدائم عن المنح المتاحة أمام الأفراد وطرق الحصول عليها والاستفادة منها من خلال وسائلها الخاصة وما تملكه من وسائل إعلام وإعلان.

العمل على توفير قاعدة بيانات محدثة عن الجهات المانحة العاملة في مصر، تتضمن معلومات كاملة عن كل جهة وكيفية الاتصال بها أو الوصول إليها، بحيث تكون مصدرا موحدا للمعلومات لكل من يطمح في الحصول على منحة، مما يوفر المعلومات التي يحتاجها الأفراد في اسرع وقت، وأقل جهد والتعريف بالمنح المتاحة في كل فترة وكيفية الوصول إليها.

قائمة المصادر والمراجع

أولاً- المراجع العربيَّة:

- البسيوني، بدوية محمد (٢٠٠٦) ... مواقع أقسام المكتبات العربية المتاحة على الإنترنت: دراسة تحليلية مقارنة. دراسات عربية في المكتبات والمعلومات، س٣، ع٥
- الحصري، طارق فاروق (٢٠٠٨). الآثار الاجتماعية لبرامج الإصلاح الاقتصادي (البطالة – الفقر – التفاوت في توزيع الدخل). المنصورة: المكتبة العصرية

الهبائلي، حسين (١٩٨٩). تحليل المحتوى. المجلة العربية للمعلومات. تونس. مج ١٠. ع٢.

- النشرة الدورية للأمم المتحدة في مصر(٢٠١٣) . القاهرة :منظمة الامم المتحدة. ع ٣٥
- الدمرداش، نعمات محمد (٢٠٠٤). الإدارة العلمية للمنظمات الاجتماعية: اتجاهات حديثة. القاهرة: بل برنت للطباعة
- بول كولبير، ديفيد دولار(٢٠٠٣)، ترجمة هشام عبد الله. العولمة والنمو والفقر. القاهرة: المؤسسة العربية للدراسات والنشر
- تقرير التنمية البشرية (٢٠١٠). القاهرة: معهد التخطيط القومي
- جرجيس، جاسم و بومعرافى، بهجة (٢٠٠١). التراث العلمي العربي والإنترنت: المجلة العربية للمعلومات، مج٢٢ ، ع ١.
- حسين، أسامة ماهر (٢٠١٢). دراسة تقويمية للبرامج التدريبية المقدمة من الهيئات والمنظمات الدولية المانحة لمعلمي التعليم الأساسي بمصر في ضوء أهدافها. المركز العربي للتعليم والتنمية: مستقبل التربية العربية. مج١٩ ، ع٧٩
- حسين، سمير محمد(١٩٨٣). تحليل المضمون تعريفاته ومفاهيمه ومحدداته. القاهرة: عالم الكتب
- حجازي، أحمد على مصطفى (٢٠١٥). دور الجمعيات الخيرية في التخفيف من مشكلة الفقر: دراسة ميدانية على الأسر المستفيدة بمحافظة الفيوم. جامعة الاسكندرية: مجلة كلية الآداب. ع ٧٦
- ربيع، سيدة ماجد ومحجوب، حسناء محمود (٢٠٠١). مواقع المكتبات الإسلامية على الإنترنت: دراسة تقييمية. مجلة المكتبات والمعلومات العربية، س٢١، ع٤.
- زيد، عبد الحميد (٢٠٠١). المعونات الأجنبية وإشكالية المجتمع المدني: دراسة تطبيقية لمشروع صحة الريف وتغطية الأسرة بالطفولة، المؤتمر العلمي الثاني عشر. الفيوم: كلية الخدمة الاجتماعية.
- سلام، جيهان إبراهيم علي (٢٠١٨). الفاقد التعليمي بمدارس التعليم المجتمعي للأطفال ودور منظمات المجتمع المدني في مواجهته. رسالة دكتوراه. جامعة المنصورة: كلية التربية.
- عبد الهادي، محمد فتحي ومحمد، دينا . (٢٠١٢). بوابات مجتمع المعلومات والمعرفة: دراسة تقييمية للبوابات العربية، أعمال المؤتمر الثالث والعشرون: الحكومة والمجتمع والتكامل في بناء المجتمعات المعرفية العربية- الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات وزارة الثقافة والفنون والتراث القطرية، ج١ رقم المؤتمر ٢٣،

- على، عبير أحمد محمد (٢٠١٩). تفعيل دور الجهات المانحة في تهيئة طلاب التعليم الثانوي الصناعي لسوق العمل على ضوء مدخل إدارة المشروعات. جامعة بني سويف: مجلة كلية التربية. ع يناير، ج ا
- قنديل، أماني (٢٠٠٠). المجتمع المدني في مصر في مطلع ألفية جديدة. مركز الأهرام للدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام. القاهرة
- محجوب، حسناء محمود (١٩٩٦). دراسة تحليلية لمواقع الناشرين العرب على شبكة الإنترنت: أعمال المؤتمر التاسع للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (٢١-٢٦ أكتوبر ١٩٩٨)
- مصطفى، منار على محسن (٢٠٠٨). التزامات إعلان باريس وأجندة التطوير في مصر . جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية: مجلة النهضة. مج٩، ع٤
- محمود، منال طلعت (٢٠٠٩) اسهامات الجهات المانحة في دعم مبادرات الشفافية والمساءلة بوحدات الضمان الاجتماعي-مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية-جامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية -ع٢٦، ج٥ -ص٢٣٠٨/٢٢٥٥
- يونس، عبد الحميد (٢٠١٠). علم الاجتماع السياسي: رؤية سوسيولوجية حول قضايا الدولة والمجتمع المدني. الفيوم: دار العلم للنشر والتوزيع

ثانيًا- المراجع الأجنبية:

- Alexander, Jane, Marsha Tat. Web Resource Evaluation Techniques. Wolf gram Memorial Library. (١٩٩٨) Available https://scholar.google.com.eg/scholar?q,Retrieved from the web at: ٢٦/٦/٢٠٢٠.
- Azmi,Hesham,» Internet Information Sources: Proposed Criteria for Evaluation», Arab Journal of Library & Information Science. Vol.١٨,No.١(January ١٩٩٨).
- Bozkurt, A., Akgun-Ozbek, E., Yilmazel, S., Erdogdu, E.,Ucar, H., Guler, E., & Dincer, G. D. (٢٠١٥). Trends indistance education research: A content analysis ofjournals ٢٠٠٩-٢٠١٣. The International Review ofResearch in Open and Distributed Learning, ١٦(١).
- Chao, Hungyune . Assessing the quality of academic libraries on the web: the development and testing of criteria .Library and Information Science Research, vol.٢٤, Iss. ٢ (٢٠٠٢). Available at : http://www.eul.edu.eg/pt/re/eul/journal.htm, Retrieved from the web at: ١٢/٦/٢٠٠٧
- Harris, Robert. Evaluating Internet Research Sources, (١٩٩٧).Available at: https://scholar.google.com.eg/scholar?q,Retrieved from the web at: ٢٦/٦/٢٠٢٠.

- Hsu, y., Ho, H., Tsai, c., Hawng, G., Chu, H., Wan, C. & Chen, N. Research trends in technology based learningfrom ٢٠٠٠ to ٢٠٠٩: A content analysis of publicationsin selected journals. Educational Technology &Society, ١٥(٢), ٣٥٤-٣٧٠
- Jelena Obradovic and Ann S. Masten, “Developmental Antecedents of Young Adult Civil Engagement”, Applied Developmental Science, Vol. ١١, No. ١, Jan> ٢٠٠٧, p. ٤
- Mustapha Kamil Al-Sayyid, “A Civil Society in Egypt?”, in: Augustus Richard Norton, ed., OP.cit., p. ٢٧١
- Saad Eddin Ibrahim (١٩٩٥), Civil Society and Prospects of Democratization in the Arab World, in: Augustus Richard Norton, ed., Civil Society in The Middle East, New York, E.J. Brill-Leiden, ,P. ٢٧,٢٨

ثالثا مواقع الانترنت :

١- موقع الاتحاد العام للجمعيات والمؤسسات الأهلية
http://www.fngo.org.eg/NGO/default.aspx

٢- موقع كنانة أون لاين https://kenanaonline.com

٣- موقع دليل المنظمات غير الحكومية https://arab.org/ar/%D٨٪

٤- http://www.elshami.com/Terms/D/donor.htm

Summary

Donor websites in Egypt and their role in development projects under the new republic: : An analytical study

The study aims to define donor agencies in Egypt in terms of their numbers, types and objectives, inventory the websites of donor agencies operating in Egypt available on the international information network, reach a list of criteria applicable to donor websites, analyze and evaluate the content of donor websites, identify and measure the information return provided by these websites to their beneficiaries, then develop a vision to activate the content of donor websites to make them more influential on their beneficiaries to achieve the goals and aspirations of the new republic.

The study adopted a descriptive and analytical approach, and used the questionnaire tool, which consists of two parts, in addition to a letter addressed to the members of the study sample emphasizing the importance of the study and its objectives.

Among the most prominent findings of the study: The number of donors in Egypt is about ٦٠ organizations, most of which have websites, but these websites only provide announcements of completed projects and do not provide any news about grants provided, which loses a lot of vitality and importance, and the researcher has developed a list of criteria that must be taken into account for the website to play a positive role in the sustainable development process.

The study came up with a number of recommendations, the most important of which are: The donor should be interested in providing its service through the website, continuous updates should be made and links should be constantly updated, interest in feedback from the website management, interest in interacting with website users and allocating a part to display users' suggestions through an easy form, interest in identifying the person in charge of the website and easy communication with him, interest in the reliability of the website, and interest in the reliability of the data